

BENEFITS OF SMART CARD USAGE:

1. **Time Savings:** Skip queueing, enhancing efficiency and reducing wait times.
2. **Freedom of Station Choice:** Choose your originating and destination stations at your convenience.
3. **Minimum 10% Discount:** Avail a minimum 10% discount on every journey.
4. **Multi-Transport Usage:** Usable in DTC, Cluster, and Metro feeder buses for seamless travel.

PURCHASE OPTIONS:

1. **Customer Convenience:**
 - Customer Care Centre
 - Smart Card Vending Machine
2. **Cost:**
 - Rs. 150/- (Rs. 50/- as security deposit and Rs. 100/- as add value)

RECHARGE OPTIONS:

1. **Customer Care Centre:** Minimum value: Rs. 200/-, then multiples of Rs. 100/-
2. **Ticket Vending Machines:** Minimum value: Rs. 100/-, then multiples of Rs. 50/-.
3. **Credit/Debit Card:** Minimum value: Rs. 200/-, then multiples of Rs. 100/-.
4. **Online Recharge:** Through DMRC Portal at www.dmrsmartcard.com.
5. **SMS Recharge:** For ICICI bank account holders (visit www.dmrsmartcard.com for more information)

AUTO TOP UP:

- Issued by selected banks (check with your bank)
- Automatically tops up with Rs. 200/- when the balance falls below Rs. 100/-.

MAXIMUM RECHARGE LIMIT:

- The maximum recharge amount allowed on the Smart Card is Rs. 3000/-

VALIDITY OF SMART CARD:

- Smart Cards are valid for ten years from the date of purchase or the date of the last recharge.

DISCOUNTS:

- A 10% discount is applicable on every journey.
- An additional 10% discount is provided if a commuter enters a paid area during non-peak hours.

स्मार्ट कार्ड उपयोग के लाभ:

1. **समय की बचत:** कतार रहित, दक्षता में वृद्धि और प्रतीक्षा समय का कम होना ।
2. **स्टेशन चुनाव की स्वतंत्रता:** अपनी सुविधानुसार अपने मूल और गंतव्य स्टेशनों का चयन करें।
3. **न्यूनतम 10% छूट:** हर यात्रा पर न्यूनतम 10% छूट का लाभ उठाएं।
4. **बहु-परिवहन उपयोग:** निर्बाध यात्रा के लिए डीटीसी, क्लस्टर और मेट्रो फीडर बसों में उपयोग करने योग्य।

खरीद विकल्प:

1. ग्राहक सुविधा:

- ग्राहक सेवा केंद्र
- स्मार्ट कार्ड वेंडिंग मशीन

2. लागत:

- रु. 150/- (रु. 50/- सुरक्षा जमा राशि के रूप में और 100/- रु. अतिरिक्त मूल्य के रूप में)

रिचार्ज विकल्प:

1. **कस्टमर केयर सेंटर:** न्यूनतम मूल्य: रु. 200/- और फिर रु. 100/- के गुणक।
2. **टिकट वेंडिंग मशीन:** न्यूनतम मूल्य: रु. 100/- और फिर रु. 50/- के गुणक।
3. **क्रेडिट/डेबिट कार्ड:** न्यूनतम मूल्य: रु. 200/- और फिर रु. 100/- के गुणक।
4. **ऑनलाइन रिचार्ज:** www.dmrcsmartcard.com पर डीएमआरसी पोर्टल के माध्यम से।
5. **एसएमएस रिचार्ज:** आईसीआईसीआई बैंक खाताधारकों के लिए (अधिक जानकारी के लिए www.dmrcsmartcard.com पर जाएं)

ऑटो टॉप अप:

- चयनित बैंकों द्वारा जारी (अपने बैंक से जाँच करें) ।
- जब शेष राशि रु. 100/- से कम हो जाती है तो रु. 200/- के साथ स्वतः ही टॉप अप हो जाता है ।

अधिकतम रिचार्ज सीमा:

- स्मार्ट कार्ड पर अनुमत अधिकतम रिचार्ज राशि रु. 3000/- है।

स्मार्ट कार्ड की वैधता:

- स्मार्ट कार्ड खरीद की तारीख या अंतिम रिचार्ज की तारीख से दस साल के लिए मान्य हैं ।

छूट:

- हर यात्रा पर 10% की छूट लागू है।
- यदि कोई यात्री गैर-व्यस्त समय के दौरान भुगतान किए गए क्षेत्र में प्रवेश करता है तो अतिरिक्त 10% छूट प्रदान की जाती है।